

มาตรฐานระยะเวลาการให้บริการทางการเงิน

Service Level Agreement (SLA)

ประกาศ ณ วันที่ 1 กรกฎาคม 2565

บริการทางการเงิน	ระยะเวลาดำเนินการ
ด้านสินเชื่อ การไถ่ถอนหลักประกันสำหรับลูกค้า <ul style="list-style-type: none"> กรณีชำระหนี้เสร็จสิ้น บริษัทจะดำเนินการจนพร้อมให้ลูกค้ามาไถ่ถอนได้ 	15 วันทำการ

***ระยะเวลาดำเนินการ** ให้นับแต่วันทำการถัดจากวันที่บริษัทได้รับแจ้ง หรือได้รับหนังสือ หรือใบคำขอที่มีข้อมูล พร้อมเอกสารประกอบการดำเนินการที่ครบถ้วนจากลูกค้า (แล้วแต่กรณี)

มาตรฐานการให้บริการดังกล่าวข้างต้น ถือเป็นความมุ่งมั่นของบริษัทที่จะให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของลูกค้า ทั้งนี้ เพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว และทราบถึงการดำเนินงานของบริษัทได้ อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการให้บริการดังกล่าวจะต้องคำนึงถึงความถูกต้องและครบถ้วนของข้อเท็จจริง และ/หรือ ข้อมูล รวมถึงความร่วมมือของลูกค้า ตลอดจนเหตุสุดวิสัย เหตุการณ์ที่บริษัทไม่สามารถป้องกันได้ และ/หรือ เหตุการณ์ที่บริษัทต้องปฏิบัติตามแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องของบริษัทเป็นรายกรณีไป

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงข้อมูล เนื้อหา เงื่อนไข หรือข้อก าหนดใด ๆ ในมาตรฐานการให้บริการดังกล่าว โดยไม่จำเป็นต้อง บอกกล่าวให้ทราบล่วงหน้า ในกรณีที่เกิดความล่าช้า ความคลาดเคลื่อน และ/หรือ ความบกพร่องไม่ว่าในกรณีใด บริษัทไม่มีความรับผิดชอบใด ๆ ต่อลูกค้า ผู้ใช้บริการ และ/หรือ บุคคลอื่นใด และบริษัทไม่มีความรับผิดชอบในการชดใช้ความเสียหาย ความสูญหาย ค่าสินไหมทดแทน การสูญเสียโอกาสทางธุรกิจ การสูญเสียกำไร และ/หรือ ความรับผิดชอบใด ๆ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม อันเนื่องมาจากการเรียกร้องใด ๆ ไม่ว่าในทางสัญญา ในทางละเมิด รวมถึงความประมาท หรือเหตุอื่นใด แม้ว่าบริษัทจะได้รับแจ้งจากลูกค้า ผู้ใช้บริการ และ/หรือ บุคคลอื่นใดว่าอาจจะเกิดความเสียหาย ดังกล่าวขึ้นได้ก็ตาม